

(内部资料，仅限在本单位内部传达落实)

校园安全风险提示

(第 170 期)

扬州市教育局

2025 年 6 月 5 日

提升高（中）考“润心”质效

风险描述：一年一度的高（中）考将来临，师生和家长焦虑感和紧张感普遍加重，尤其是临考前、考试期间以及成绩发布、志愿填报和录取期间，部分考生和家长的情绪极易波动，所以，科学统筹高（中）考和润心赋能，把润心赋能融入复习迎考、考试组织、成绩发布和志愿填报指导等各阶段各环节工作，这是平安高（中）考的必然要求。

风险应对：各地各校要根据全市高考、中考考务培训会部署要求，对照《风险点排查表》中相关风险点及应对措施要求，对高（中）润心赋能行动进行系统研究和专题部署，真正把润心赋能行动融入高（中）考各领域各方面各环节，用心用情提升高（中）考润心赋能行动质效。要树立“生命至上、健康第一”的理念，引导师生和家长以积极向上的良好心态备考应考，理性看待分数与成绩，降低情绪焦虑和紧张感。（1）落实主体责

任，考前进行整体安排，关注考前、考中、考后等各时段，既面向全体，又关注个体；既关注师生，又关注家庭和家長。(2) 科学安排考前学习生活，多形式开展减压增效和心理团辅等活动，防止过度渲染高度紧张、激烈竞争的氛围，要营造既适度紧张又轻松温馨的氛围，舒缓师生和家長的压力和情绪。(3) 对高三（初三）教师开展集中培训，指导教师保持良好情绪，不要把负面情绪传递给学生，而要当好学生的良师益友，多鼓励、多肯定，更加用心用情陪伴考生，多开展师生谈心谈话活动，不仅给予科学的学业指导，及时答疑解惑，而且要走进他们的心灵，感知并回应他们的情绪，引领和指导他们平安赴考、轻松应考，叮嘱他们诚信考试，如遇困难和困惑，应科学、理性处理问题，学会向老师求助。送考教师不仅做好考试保障、生活照应，而且要时刻关心考生情绪和心理变化，贴心指导和帮助。班主任老师对本班学生情况做到心中有数，即使高（中）考结束后，对考生也要持续跟踪关注，尤其是对特定对象（包括学生及家長）跟进关爱指导，多问一问、常聊一聊，让学生感受到师者的仁爱，让学生离校不离爱，确保其平稳度过特殊时期。(4) 面向学生开展专题教育与指导，一方面组织学习《考生守则》及相关规范要求，加强考风考纪教育、诚信考试教育，另一方面强化心理辅导与调适，指导学生科学饮食、合理作息、劳逸结合，掌握管理个人情绪的方法，懂得如何处理同学矛盾、亲子矛盾，对身边同学多关爱，对考试发挥失常的同学多理解与关心，切忌议论甚至嘲笑；如遇亲子矛盾，要懂

得控制个人情绪，学会向老师和同学寻求指导和帮助，冷静处理分歧。高（中）考结束后是考生放松的时段，指导考生合理规划学习和生活，特别是要当好个人安全的第一责任人，防止发生溺水、交通事故、诈骗、被侵害、火灾等事故，防止乐极生悲。（5）面向家庭和家長开展培训指导。学校以适当方式，面向所有家庭和家長开展线上或线下指导，一方面讲清楚家庭和家長应该配合做好的相关工作，指导家長科学护考、安全护考、温馨护考，另一方面指导家長掌握生命关爱的常识，尤其是要懂得如何建立和谐的亲子关爱、家庭氛围以及理性看待分数，懂得如何担当孩子的安全监护责任。考试期间，要引导家長尽可能不用或少用机动车接送考生，遵守交通规则，防范交通事故；如果驾车接送考生，尽可能即停即走，不在考点附近逗留，避免造成考点周边道路拥堵；等待期间不在考点门口聚集，尽量远离考点；在考点周边不喧哗、不吵闹，汽车、电动自行车停放时关闭报警装置；关注考生情绪，尽量不主动谈论试题难度等话题，避免引起考生紧张情绪。（6）用心关爱“特定对象”。对照“二清三更四研”要求，考前、考中及考后动态掌握考生信息，梳排“特定对象”，并由专班进行跟踪关爱，其中要明确一名校领导跟踪负责，学校主要领导要亲自过问和指导。（7）引导教职工、学生和家長共同营造“静悄悄”的网络环境，理性使用自己的抖音号、朋友圈等信息传播平台和空间，坚持传播积极向上的正能量，不传播未经官方证实的消息，防止因个人欠妥的举动，对考生备考和应考造成负面影响，对健康的考试

环境产生不必要的干扰。(8) 考点在培训时，要渗透生命关爱的内容，提醒监考熟悉并落实人文关怀的要求，同时在监考中要敏锐地关注考生情绪状态，如有异常迹象，应及时报告考点负责人，考点负责人要迅速上报教育考试机构，协同落实关爱措施。(9) 考点学校要根据考务规范要求，做好温馨关爱各方面工作，比如安排认真负责、业务素质好的心理教育老师，驻点随时做好心理咨询和辅导接待；对行动不便的考生，要准备好轮椅或其它设备，进入考点后有人协助通行。(10) 严格落实涉考的突发事件快处快报制度，如有涉及生命关爱的突发情况，及时逐级报告，学校主要负责人协调处理，如有必要，要及时上报教育主管部门。对不参加6月高考的高三学生也要以适当方式进行关心关爱，尤其是对特殊家庭和特定对象，要采取“电访”或其它适当方式了解情况，跟踪进行指导与引导。

此外，高考和中考考点学校在考试期间，非考试年级的学生将居家学习和生活数天，学校要重视这类学生群体的关心关爱，比如，离校前要开展一次专题教育与指导，居家期间以适当方式跟踪关注特定对象，返校首日上午要对未到校学生进行摸排并跟踪了解具体情况和落实关爱。

抄送：各地教育行政部门、各学校

编辑：杜晚林